

COD DE REGULI INTERNATIONALE DE COMPORTAMENT IN SPA

Drepturi si responsabilitati ca oaspeti in Spa

Desi exista o varietate de Spa-uri in intreaga lume, fiecare oferind o experienta unica, toate sunt devotate in evidentierea starii de bine ca un tot, printr-o varietate de servicii profesionale care incurajeaza innoirea mintii, corpului si spiritului. Pentru a va bucura in totalitate de experienta spa, analizati acest Cod de Comportament, actionati responsabil si fiti constienti de faptul ca bunul simt si propria constiinta pot ajuta in asigurarea satisfactiei, confortului si sigurantei dvs. cat si a celorlalti.

CA OASPETE SPA, ESTE RESPONSABILITATEA DVS. SA:

- ▶ Comunicati preferintele, asteptarile si preocuparile dvs.
- ▶ Comunicati informatii complete si corecte referitor la sanatatea si motivele vizitei dvs.
- ▶ Tratati staff-ul si ceilalti oaspeti cu respect si amabilitate
- ▶ Folositi produsele, echipamentul si terapiile cum ati fost indrumati
- ▶ Fiti angajati in efortul nostru de a conserva mediul inconjurator
- ▶ Aderati la regulamentul, eticheta si recomandarile publicate

CA OASPETE SPA, AVETI DREPTUL LA:

- ▶ Un ambient curat, sigur si confortabil
- ▶ A opri un tratament in orice moment, pentru orice motiv
- ▶ A fi tratat cu consideratie, demnitate si respect
- ▶ Tratament confidential in privinta informatiilor medicale oferite
- ▶ Profesioniști scolarizati care sa execute tratamentul conform protocolului standard de executie si conform cu procedurile si regulamentul Spa
- ▶ A adresa intrebari referitoare la experienta spa
- ▶ A solicita informatii referitoare la educatia staff-ului, licente si atestari

cunoaste
CODUL

*Oficial aprobat si pregatit in parteneriat cu:
International Spa Association si Resort Hotel Association.
COCOR SPA este membru al ISPA, International SPA Association.*

Eticheta COCOR SPA

- * Orar: Luni - Joi 10 – 18 | Vineri - Sambata 10 – 20 | Duminica 10- 18 cu rezervare prealabila obligatorie
- * Acces piscina copii pana in 16 ani insotiti de parinti: 11 - 13; 16 - 18 (program toamna - iarna)
- * In zona de saune si piscina costumul de baie este obligatoriu
- * Dusul este obligatoriu inainte si dupa baia in piscina sau intre programele de sauna
- * Mediul Spa este special conceput pentru a oferi calm si relaxare. Respectati dreptul celorlalti oaspeti la intimitate si liniste. Folosirea telefoanelor mobile si fumatul in incinta Spa sunt interzise.
- * Va sugeram sa va prezentati la Spa cu 15 minute inainte de inceperea tratamentului
- * Din respect pentru ceilalti oaspeti anularea rezervarilor se va face cu minim 2 ore inainte, pentru a evita plata unei penalizari de 100% din valoarea serviciului rezervat.
- * Inainte de a beneficia de orice facilitate Spa sau tratament rezervarea si vizita la Receptia Spa sunt obligatorii.
- * Cocor Spa isi rezerva dreptul de a rezerva/schimba terapeutul in functie de disponibilitati, fara notificare prealabila.

www.cocorspa.ro

