



COCOR SPA
body and soul renaissance

RECOMANDARI SI ETICHETA SPA

Serviciile COCOR SPA sunt destinate exclusiv persoanelor peste 16 ani. Pentru a beneficia de serviciile fitness copiii peste 16 ani trebuie sa fie insotiti de un adult.

Aveti la dispozitie vestiare private, halate, papuci de unica folosinta si alte dotari. La finalul programului zilnic, va rugam sa lasati prosopul si cheia vestiarului la RECEPTIA SPA.

Mediul Spa este special conceput pentru a oferi calm si relaxare. Va rugam sa respectati dreptul celorlalti oaspeti la intimitate si liniste, neutilizand telefoane mobile sau pagere in interiorul SPA-ului. Fumatul este interzis in incinta SPA.

PROGRAM DE FUNCTIONARE

Luni-Sambata -Tratamente SPA disponibile intre orele **09:00-18:00**

Duminica 09:00-15:00

TINUTA IN SPA: Va rugam sa renuntati la toate bijuteriile si imbracamintea, pastrand lenjeria de corp. In cazul anumitor tratamente, terapeutul va va oferi lenjerie de unica folosinta. Daca tratamentul dumneavoastra implica si terapie cu apa, este necesar sa purtati un costum de baie. In cazul unui tratament facial, pentru rezultate optime, se recomanda ca domnii sa se barbierasca cu cateva ore inainte.

PISCINA SI SAUNE: Pentru a asigura confortul tuturor oaspetilor, un costum de baie sau un prosop in jurul taliei sunt necesare in zonele unisex. Nu este recomandat sa utilizati sauna sau celelalte facilitati SPA sub influenta bauturilor alcoolice. Se recomanda un dus inainte si dupa baie in piscina sau intre programele de sauna.

IN TIMPUL TRATAMENTULUI: Va rugam sa informati terapeutii daca va simtiti confortabil sau neconfortabil, daca va este prea cald sau prea frig, daca masajul este prea usor sau prea ferm. Scopul nostru este ca dumneavoastra sa beneficiati de o experienta unica.

PROGRAMARI: Sunt recomandate rezervarile in avans. Va rugam sa apelati (+4) 0241 701 442 din exteriorul hotelului sau interior 75 din camera dumneavoastra. Pentru garantarea rezervarii sunt necesare numele si detaliile dumneavoastra de contact. Pentru programarea sedintelor sau pentru informatii suplimentare, va rugam sa contactati RECEPTIA SPA. **Inainte de a beneficia de orice facilitate SPA sau tratament, sunteti rugati sa treceti pe la Receptia Spa pentru a (re)confirma programarea.**

PLATA : Toate serviciile de care veti beneficia in SPA vor fi achitate la Receptia SPA sau adaugate la nota de plata a camerei.

CHECK-IN : Va sugeram sa va prezentati la SPA cu minim 30 de minute inaintea primei programari, deoarece, inaintea tratamentului, va fi necesar sa completati un formular de evaluare medicala. Sosirile tarzii nu vor beneficia de o prelungire a duratei procedurilor programate si li se vor aplica contravaloarea tratamentului total.

CONSULTATIE : Tratamentele clinice includ consultatie medicala efectuata de catre medicii sau personalul specializat. Daca suferiti de o problema de sanatate va rugam sa ni le comunicati pentru a beneficia, in urma tratamentului, de cele mai bune rezultate terapeutice.

POLITICA DE ANULARE : Din respect pentru ceilalti oaspeti, anularile sau reprogramarile este necesar a fi primite cu minim 4 ore inaintea orei stabilite initial, pentru a evita plata unei penalizari de 50% din contravaloarea serviciului respectiv. Anularile efectuate cu mai putin de 2 ore inaintea orei programate initial vor atrage plata unei penalizari de 100% din contravaloare. (o carte de credit va fi necesara pentru a garanta orice programare – exceptand situatiile in care sunteti cazat in hotelul nostru). Programarile pot fi modificate doar in functie de disponibilitate. Va recomandam sa urmati tratamentul conform programului stabilit deoarece se poate intampla sa se suprapuna cu programul celorlalti oaspeti, situatie in care nu vom putea raspunde pozitiv solicitarii dumneavoastra.

STARE DE SANATATE : Va rugam sa informati terapeutii aflatii la dispozitia dumneavoastra in legatura cu orice problema de sanatate, alergii, accident suferit care ar putea influenta tratamentul sau utilizarea facilitatilor oferite in SPA. La sosire veti fi rugat sa completati pe propria raspundere un chestionar privind starea dumneavoastra de sanatate.

SARCINA : Pentru mamicile in devenire am creat tratamente speciale. Va stam la dispozitie pentru a alege cele mai potrivite terapii.

SUGESTII : Recomandarile dumneavoastra sunt bine-venite. Din acest motiv va rugam sa completati formularul de satisfactie disponibil la Receptie.

OASPETII CAZATI IN HOTEL : Oaspetii hotelului sunt rugati sa foloseasca halatul si papucii disponibili in camera.

CARDURI CADOU : Sunt cadoul perfect pentru orice ocazie. Pot fi comandate telefonic si expediate prin posta sau curier in aceeasi zi.

OBIECTE PIERDUTE : Managementul hotelului nu este responsabil pentru pierderea obiectelor sau a banilor in camere ori in spatiile publice. Va rugam sa utilizati, gratuit, seifurile din camere.